

**מכרז פומבי מס' 1/22 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות והקמת מערך להנפקת תעודות אזרח ותיק דיגיטליות**

1. **חוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989** (להלן - "החוק"), קובע כי המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") יתן תעודת אזרח ותיק לכל תושב שהגיע לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה התשס"ד - 2004. בנוסף על כך, **תקנות האזרחים הותיקים (שליחה ופרסום של חוברת מידע), התשע"ג - 2012**, קובעות כי על המשרד לשלוח לאזרח ותיק, בהגיעו לגיל הפרישה הנ"ל, חוברת המאגדת את תמצית המידע שמסרו רשויות ציבוריות ביחס לזכויות והטבות שהן נותנות לאזרחים ותיקים. עתה, המשרד מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק המודפסות על גבי כרטיסים העשויים פלסטיק בעל יכולת זיהוי ממוחשב באמצעות פס מגנטי וחומרים הלזויים לתעודות הנ"ל וכן הקמה ותפעול יישומון תעודות אזרח ותיק באמצעותו, בין היתר, יונפקו "תעודות אזרח ותיק דיגיטליות", והכל בהתאם לקבוע במכרז.
2. התקשרות עם הזוכה במכרז תהא לתקופה של 24 חודשים המתחילה במועד חתימת הסכם ההתקשרות. למשרד תישמר זכות הברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות מפעם לפעם, ועד לארבעים ושמונה חודשים נוספים.
3. רשאי להגיש הצעה רק מציע העומד בכל תנאי הסף הבאים ואשר הגיש הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות. הנוסח המדויק והשלם של תנאי הסף להשתתפות במכרז מופיע בחוברת המכרז, ובעיקרם אלו הם:
  - 3.1. על המציע להיות תאגיד הרשום כד"ן במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. יודגש כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
  - 3.2. במועד האחרון להגשת הצעות במכרז למציע אין חובות אגרה לרשות המאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. במקרה שהמציע הוא חברה - בנוסח החברה נכון למועד האחרון להגשת הצעות לא מצויין שהיא מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. יובהר כי ההחלטה אם המציע הינו חברה מפרה חוק במועד האחרון להגשת הצעות הינה בשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לקבוע לאחר ברור, לפי שיקול דעתה, שהחברה אינה מפרת חוק למרות האמור בנוסח של רשם החברות.
  - לענין סעיף משנה זה בלבד, "המועד האחרון להגשת הצעות" יכול להיות עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות. כך למשל, ניתן לתמוך בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות נוסח חברה שהוצא 4 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
  - 3.3. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מלנהלם, וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות, שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.
  - 3.4. למציע תצהיר לפי סעיף (ב)ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
  - 3.5. למציע תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, ולחוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח - 1988, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
  - 3.6. למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2022 מרשם העמותות אם המציע הוא עמותה, או מרשם ההקדשות אם המציע הוא חברה לתועלת הציבור.
  - 3.7. למציע תצהיר בדבר ההתייבותו במכרז, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
  - 3.8. המציע הגיש ערבות הצעה כנדרש במסמכי המכרז.
  - 3.9. למציע מחזור כספי שנתי של **5 מיליון ₪ לכל הפחות**, בתחום פיתוח ואינטגרציה מערכות מידע, לרבות תשלומים עבור הקמה, שינויים ותוספות ותחזוקת מערכות המידע, ו/או הנפקת תיעוד פיזי בכל אחת משלוש השנים הבאות: 2019, 2020 ו-2021.
  - 3.10. המציע בעל אישור בתוקף מגוף מוסמך, על עמידה בתקן ISO 27001:2013.
  - 3.11. תנאי סף להנפקת תיעוד פיזי
    - 3.11.1. ניסיון בחמש (5) השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז בתחום הנפקת תעודות על גבי כרטיסים העשויים מחומרים פלסטיים עם פס מגנטי ו/או כרטיסים חכמים.
    - 3.11.2. ניסיון בחמש (5) השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בביצוע פרויקט אחד לכל הפחות בתחום הנפקת תעודות על גבי כרטיסים עם פס מגנטי ו/או עם שבב אלקטרוני לרבות הפצתן במשלוח בדואר, כאשר בפרויקט זה בוצעה הנפקה בהיקף של 100,000 תעודות לכל הפחות בשנה אחת.
    - 3.11.3. יכולת להפיק 30,000 תעודות על גבי כרטיסים עם פס מגנטי ו/או עם שבב אלקטרוני בחודש אחד לכל הפחות.
    - 3.11.4. בעל אישור בתוקף מגוף מוסמך על עמידה בתקן ISO-9001:2015, בתחום ייצור, או לחלופין - בתחום הנפקה, של תעודות על גבי כרטיסים עם פס מגנטי ו/או בתחום של כרטיסים חכמים.
    - 3.11.5. בעל אישור בתוקף מגוף מוסמך, על עמידה בתקן ISO 27001:2013.
    - 3.11.6. בעל מחזור כספי שנתי של **3.5 מיליון ₪ לכל הפחות**, בתחום הנפקת תיעוד פיזי בכל אחת משלוש השנים הבאות: 2019, 2020 ו-2021.
  - 3.12. תנאי סף לפיתוח יישומון
    - 3.12.1. בסעיף 3.12 זה - "יישומון" - יישום מחשב המיועד לשימוש במכשירים ניידים כגון טלפונים חכמים (Smartphones) או מחשבי לוח (tablets).
    - 3.12.1.1. בעל ניסיון בשלוש (3) השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בפיתוח, הקמה והעלאה של שלושה יישומונים לכל הפחות במסגרת שלושה פרויקטים לכל הפחות, בין אם העלאה עבור הקהל הרחב ובין אם העלאה עבור גוף או גורם חיצוני פרטי או ציבורי, אשר עומדים בתנאים המפורטים כדלקמן:
      - 3.12.1.1. שלושה יישומונים לכל הפחות הפעילים בתחזוקה שוטפת וזמינים להורדה במועד הגשת הצעות למכרז.
      - 3.12.1.2. ביישומון אחד היו 50,000 הורדות לכל הפחות.
      - 3.12.1.3. בשלושת היישומונים היו 100,000 הורדות במצטבר לכל הפחות.
      - 3.12.1.4. בפרויקט אחד לכל הפחות נכללת התממשקות למערכות מידע ותפעוליות פנימיות לצורך שליפת מידע ממערכות בטכנולוגיית WEB.
      - 3.12.1.5. בפרויקט אחד לכל הפחות פיתוח היישומון נעשה בתצורת native.
      - 3.12.1.6. בפרויקט אחד לכל הפחות כלול ממשק אחד לפחות למערכות מידע חיצוניות מסוג REST, JSON.
    - 3.12.2. בעל מחזור כספי שנתי של **1.5 מיליון ₪ לכל הפחות**, בתחום פיתוח יישומונים לרבות תשלומים בגין הקמה, שינויים ותוספות ותחזוקת היישומונים בכל אחת משלוש השנים הבאות: 2019, 2020 ו-2021.
    - 3.12.3. תנאי סף לאספקת מוצר מדף לאימות ביומטרי:
      - 3.12.3.1. יצרן, או ספק מורשה או מפ"ץ מורשה, של מוצר מדף בתחום האימות הביומטרי של תמונה ותיקוף התמונה מול תיעוד לאומי (להלן גם - מוצר המדף), במועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
      - 3.12.3.2. יישם והפעיל את מוצר המדף כשהוא משולב ופועל באופן מבצעי אצל לקוח אחד, בארץ ו/או בעולם, לכל הפחות, בשנה האחרונה טרם המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
  - 3.12.4. המציע רשאי להוכיח עמידה בתנאי הסף להנפקת תיעוד פיזי ו/או לפיתוח יישומונים ו/או למוצר מדף לאימות ביומטרי המפורטים גם באמצעות קבלן/קבלני משנה, ובלבד שכל קבלן משנה יעמוד בכל תנאי הסף לאותו תחום בו באמצעותו מוכחים תנאי הסף וכן כל קבלן משנה יעמוד בתנאים הקבועים בסעיפים 3.1 - 3.6 לעיל. **התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף. מציע שלא יעמוד בהם - בין אם בעצמו ובין אם באמצעות קבלן משנה כאמור לעיל, הצעות תהא פסולות ולא תידון.**
4. תנאי הסף הם ממטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד בכל התנאים תידחה על הסף.
5. את מסמכי המכרז ניתן לקבל בימים א'-ה', בין השעות 09:00 - 16:00 במשרד לשוויון חברתי ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעתי, שאלו, ירושלים, לאחר תיאום עם מרכז ועדת מכרזים, בדוא"ר: [michrazim@mse.gov.il](mailto:michrazim@mse.gov.il) ובטלפון 02-6547038. ניתן גם למצוא את מסמכי המכרז באתר מינהל הרכש - [www.mtr.gov.il](http://www.mtr.gov.il) (תחת פרסומי מכרזים), וכן באתר המשרד - [www.mse.gov.il](http://www.mse.gov.il).
6. **יום א', י"ט אדר א' תשפ"ב, 20.2.2022, בשעה 9:00** יתקיים כנס ספקים מקוון. קישור לכנס יישלח לנרשמים מראש בדוא"ר [michrazim@mse.gov.il](mailto:michrazim@mse.gov.il), שי לרשום כותרת הפנייה בדוא"ר "רישום לכנס ספקים - מכרז פומבי 1/22". **ניתן להרשם לכנס ספקים עד ליום ד', ט"ו אדר א' תשפ"ב, 16.2.2022, שעה 12:00.**
- שאלות ובקשות להבהרה יש להפנות אל מרכז ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני [michrazim@mse.gov.il](mailto:michrazim@mse.gov.il) **עוד ליום ב', כ"ז אדר א' תשפ"ב, 28.2.2022, שעה 12:00**. יש לרשום כותרת הפנייה "מכרז פומבי 1/22 - שאלות הבהרה". יצוין כי תשובות והבהרות שלא ניתנו בכתב, כולל בכנס הספקים, לא יחייבו את המשרד.
7. על המציעים חלה החובה לבדוק כי דוא"ל ששלחו (אם שלחו) למשרד התקבל בידי מרכז ועדת המכרזים בטלפון שמספרו 02-6547038.
8. הצעות למכרז יש להגיש, בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מ**יום א', ט' ניסן תשפ"ב, 10.4.2022, שעה 12:00** לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד, ברחוב עם ועולמו 3, "בית יעד", גבעתי, שאלו, ירושלים.
9. האמור במועד זה הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות יגברו הוראות מסמכי המכרז.